

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ココチムスタディ

公表日 8年 4月 8日

利用児童数 2026年 3月 1日 24名

回収数 15 (63%)

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			きれいな空間だと思います。	ご意見ありがとうございます。お子様たちが過ごしやすい環境をこれからも目指していきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			子どもの負担にならないよう、様子を見て色々教えてくださっていて、ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様の発達、特性を十分に把握しながら個別療育へ生かしていきたいと思ます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16			1	こちらの困りごとに対して、改善できるような色々考えてくださり、実行していただいている。	ご意見ありがとうございます。お子様をより理解しながら分かりやすい支援計画の作成に努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1	毎回、学習内容を説明していただきませすが、改善にむけての内容が必ず入っており、来てよかったと毎回思う。	ご意見ありがとうございます。各関係機関と連携し、包括的な支援を目指してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	6	8		現状は実施はありませんが、今後検討していきたいと考えております。
保 護 者 へ の 支 援	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1	支援内容は毎回しっかり説明していただけてありがたいです。	ご意見ありがとうございます。お子様に合った支援をご家族様とともに考えていきたいと思ます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3	4	6	療育専門の先生の講演会を行っていただき、相談もできて良かった。	プログラムや会としての開催はございませんでしたが、検討していくとともに、いつでもご相談には応じておりますのでぜひご相談ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・送迎時にお話をさせていただき、困りごとの改善に向けて一緒に動いていただけている。 ・支援会議に参加していただき、意見を参考にさせていただいています。	ご意見ありがとうございます。いつでもご相談に応じております。送迎時や連絡帳などで常に行っておりますし、必要に応じてしっかりと場所と時間を確保いたしますのでご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1			子どものことをよくわかってくださり、子どもも嫌がらず通うことができている。	ご意見ありがとうございます。常にご家族様やお子様へ寄り添った支援を心掛けております。今後も変わらず努めて参ります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		4	4	9		プログラムや会としての開催はございませんでしたが、検討していくとともに、いつでもご相談には応じておりますのでぜひご相談ください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			お休みした時、別の日に振替を提案して下さり、対応も早いので安心していただけます。	ご意見ありがとうございます。ご利用に関するお申し入れや療育、子育てに関するご相談など今後も迅速に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			お会いした時と、LINEで情報伝達は十分できていると思う。	ご意見ありがとうございます。日頃の様子をお伝えするのはもちろんのこと、必要に応じてしっかりと時間や機会を設けてさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2	1	9		ホームページにて自己評価の結果やブログなど公開させていただいております。周知不足な面もございますので周知に努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	3	1	4		各マニュアルを策定し、主に契約時にお伝えしております。今後は更なる周知を心掛けて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				子どもは先生を友だちのように楽しそうに話をしていて、ありがたいです。	ご意見ありがとうございます。安心して通っていただき、楽しみながら継続した支援を行うのが大切ですので、引き続き安心できる環境づくりを目指してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	3			・遊べるのを楽しみに通っています。 ・毎週行くのを楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			家での困りごとと一緒に改善していただき、気持ちがあがりました。	